PLA DE CONVIVÈNCIA

IES
JOAN MARIA
THOMÀS

On el futur pren forma

Darrera actualització: Juny 2025

Aprovació:

CONTINGUTS

1. Característiques i entorn del centre
2. Objectius del Pla de Convivència
3. Mesures de promoció de la convivència i benestar
4. Tractament i gestió de la resolució de conflictes
5. Mesures de la promoció de la coeducació
6. Mesures de promoció de la salut física, mental i del benestar emocional
7. Mesures d'acollida intercultural i lingüística
8. Propostes de formació
9. Seguiment i avaluació del Pla
10. Referències bibliogràfiques i de normativa
11. Annexos

1. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE

1.1. Descripció de les característiques del centre i de l'entorn que siguin rellevants per a l'elaboració del pla de convivència.

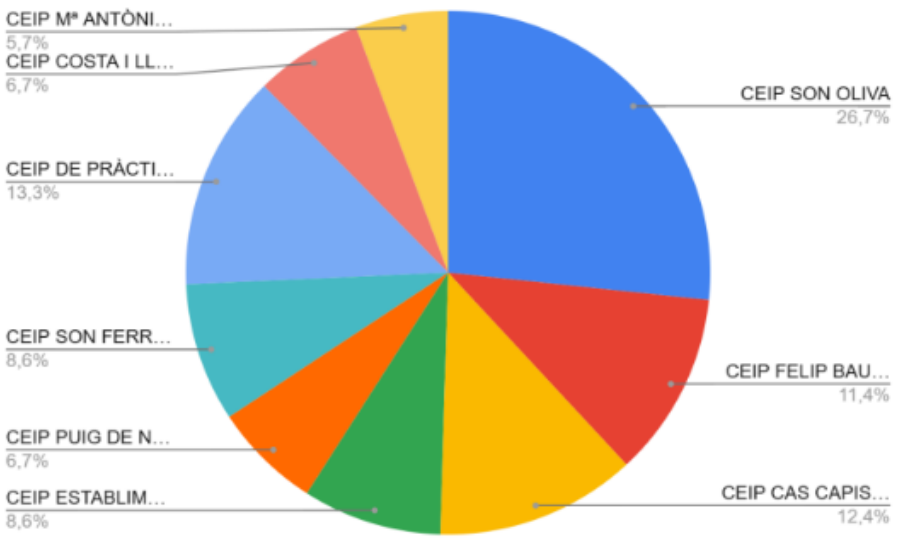
L'IES Joan Maria Thomàs es situa al barri de l'Olivera de Palma. Aquest Centre va néixer amb la intenció de descongestionar altres instituts i inicialment es localitza com annex d'altres IES fins a l'any 1992 quan, amb la inauguració de l'edifici, pren el nom actual provinent del músic i compositor Joan Maria Thomàs i Sabater.

El Centre ofereix ensenyaments d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat amb totes les modalitats. A més, som l'únic centre de Mallorca que ofereix el Programa d'Ensenyaments Integrats (PEI) juntament amb el Conservatori Professional de Música i Dansa de Mallorca. El claustre del Centre està format actualment per 95 professors dels quals 68 són professors definitius al Centre. Quant a personal no docent, disposam de 2 administratives, 3 conserges i 8 persones de neteja.

El nombre d'alumnes del darrer curs al Centre és de 838 alumnes distribuïts en 34 grups. D'aquests, 246 són alumnes PEI, la qual cosa suposa un 29,3 % del centre.

El Centre està situat a la zona nord dels districtes de Palma i està envoltat de finques baixes, el que fa que sigui especialment tranquil. Actualment, s'està construint una nova escola que acollirà l'alumnat del CEIP Felip Bauçà, incrementant en una línia l'oferta actual. Aquest fet seguirà tensant la zona i farà que els problemes d'espai continuïn.

El nostre alumnat procedeix principalment de les escoles adscrites, si bé també hi ha alumnat que prové d'altres escoles i pertanyen al programa PEI. Les escoles adscrites són actualment: CEIP Son Oliva, CEIP Pràctiques, CEIP Cas Capiscol, CEIP Felip Bauçà, CEIP Establiments, CEIP Son Ferriol, CEIP Secar de la Real, CEIP Gaspar Sabater, CEIP Maria Antònia Salvà, CEIP Mestre Colom, CEIP Miquel Costa i Llobera i CEIP Puig de na Fàtima. El percentatge d'alumnat per centre el podem veure en el següent gràfic:



1. 2. Estudi i valoració de la convivència al centre, amb la identificació i anàlisi dels aspectes que afavoreixen o dificulten la convivència.

L'entorn social del Centre és divers, amb diferències significatives entre grups ordinaris i grups PEI. Podem trobar famílies de classe treballadora i d'altres amb un poder adquisitiu alt i amb interès per la formació dels seus fills (PEI).

El Centre es troba en una zona tensionada pel gran nombre d'alumnat que reb. A més, a l'institut hi ha una manca d'espai prou limitant: en 10 anys s'ha passat de 24 a 34 grups, perdent-se espais com la biblioteca, l'aula d'informàtica i algun laboratori, a més de tenir l'espai de bar habilitat com a aula.

Aquesta manca d'espai condiciona la convivència, ja que la població i densitat han augmentat significativament, fent créixer la presència de situacions de caire conflictiu a l'espai comú.

Els conflictes més freqüents entre l'alumnat són els de tipus verbal (desacords, discussions, agressions verbals, insults...) i, per fortuna, són molt poc freqüents els que suposen una agressió física.

En la interacció entre professorat i alumnat poden sorgir també alguns conflictes. Alguns exemples són la negativa a preparar el material a classe, a obeir alguna instrucció o relacionats amb l'ús indegut d'aparells electrònic.

Tot i així, a l'actualitat podem valorar com a positiu el clima de convivència del centre, els conflictes esporàdics apareixen de tant en quant, principalment en els primers cursos d'ESO. Les incidències són produïdes, normalment, per un reduït grup d'alumnes, mentre que la gran majoria no protagonitza incidències.

1.3. Estudi i valoració del tractament de la igualtat entre ambdós sexes i situacions de violència per qüestió de gènere.

Vegeu Pla de Coeducació del centre.

1.4. Estudi i valoració del tractament de la diversitat sexual i de gènere i situacions d'assetjament i ciberassetjament i violència per qüestió de diversitat sexual i de gènere.

Vegeu Pla de Coeducació del centre.

1.5. Respostes que el centre dona a les situacions de conflicte. Grau d'implicació i participació del professorat, de l'alumnat i de les famílies en la resolució dels conflictes.

L'institut compta amb Equip de Convivència, format per Coordinadora de Convivència, Orientadora, un membre de l'equip directiu, PSC, psicòloga i quatre docents voluntaris. Aquest equip treballa facilitant les activitats que la Comissió de Convivència organitza,

conduint les diferents accions de prevenció de conflictes i coordinant el Servei de Mediació del centre així com actuant quan es requereix per part de caporalia d'estudis, en cas de conflictes dins un grup.

Un dels principis de l'Equip de Convivència és fer feina en la prevenció, a fi d'evitar els conflictes. Però, en cas d'aparèixer algun tipus de situació conflictiva, s'intervé al més aviat possible, des de Convivència o des de Caporalia en funció de la naturalesa del conflicte, sempre donant un caire preventiu i/o de resposta a la possible situació (es parla amb les parts afectades, es demana informació als tutors i tutores, s'obrin de manera immediata protocols si es té el més mínim indici de què hi pot haver alguna situació d'aquest tipus…).

La participació en les activitats de convivència per part del Claustre és a través dels tutors, que donen suport a les dinàmiques que l'equip duu a terme. A part, treballen diferents aspectes del POAT a les sessions de tutoria, sol·liciten mediacions quan ho consideren necessari i vetllen perquè hi hagi un bon clima d'aula al llarg del curs.

1.6. Relació amb els serveis socials, sanitaris o d'altre tipus i recursos de l'entorn i de la comunitat

La coordinació amb els recursos del sector (sanitaris, socials i comunitaris) és una tasca que duu a terme l'Equip d'Orientació i Suport a l'Alumnat (EOSA). La seva freqüència varia en funció del tipus de demanda. Amb tot, s'estableixen coordinacions mensuals amb els Centres Municipals dels Serveis Socials (CMSS) de la zona (Nord i Llevant Nord, principalment). Aquesta coordinació mensual és prescriptiva i la temàtica és molt variada: anàlisi de casos, detecció i seguiment de situacions de risc socioemocional, etc.

De la mateixa manera, s'està en contacte i es fa traspàs d'informació amb els centres de primària adscrits al nostre IES i amb altres dels quals, tot i no ser centres adscrits, també rebem alumnes. La coordinació amb els centres de primària és important per tal d'establir línies educatives comunes i, també, per col·laborar en la configuració dels grups de 1r d'ESO.

Puntualment s'estableixen relacions amb els professionals sanitaris de la zona, bé siguin metges, psicòlegs i/o psiquiatres. A més, l'IES es compta amb el servei de Consulta Jove un divendres al mes per part dels professionals del Centre de Salut Arquitecte Bennàssar.

També es disposa de la figura de la policia tutora. En aquest punt, volem fer constar la necessitat d'augmentar les hores de disposició d'aquesta figura al nostre centre escolar, donat el gran número d'alumnat.

Al Pla de l'EOSA i a la memòria de l'equip (DO) 24/25 està recollida tota aquesta informació amb més detall.

2. OBJECTIUS DEL PLA DE CONVIVÈNCIA

La composició, funcions i funcionament de la comissió i el pla de convivència venen donades pel Decret 121/2010 de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures de l'alumnat i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons

públics de les Illes Balears.

a) Aconseguir la integració efectiva de tots els membres de la comunitat educativa.

b) Promoure la participació de l'alumnat i de les famílies.

c) Impulsar les relacions positives entre els membres de la comunitat educativa.

d) Prevenir els conflictes i, si se'n produeixen, facilitar-ne la gestió positiva.

e) Prevenir la violència per raó de gènere i l'assetjament sexual.

f) Realitzar propostes de formació per a tota la comunitat educativa, adreçades a la prevenció i la gestió positiva dels conflictes.

g) Aconseguir una major implicació i col·laboració del Claustre en les propostes i línies d'actuació de la Comissió.

3. MESURES DE PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA I BENESTAR

Un dels nostres principis és preparar-nos per abordar els conflictes abans que es desencadeni una crisi. La prevenció és clau. És per aquest motiu que:

- S'inicia el curs amb un **Pla d'acollida** per tal de facilitar l'adaptació de l'alumnat que s'incorpora per primera vegada al nostre centre.

- Es fan **sortides de tutoria i altres activitats** de centre que fomenten la convivència entre els diferents membres de la comunitat educativa.

- Es duen a terme tota una sèrie de **dinàmiques** durant tot el curs a tots els nivells d'ESO i 1r de Batxillerat. Aquestes es programen d'acord amb l'escala de provenció (vegeu annex I) i per tant, es relacionen amb el coneixement, la confiança, l'estima, la comunicació, la cooperació i la resolució de conflictes.

- Es prioritza l'**ús de mesures restauratives**, no punitives, sempre que sigui possible (mediacions, cercles…).

- Es treballa per a l'**acompliment de les Normes de convivència**, document elaborat amb el consens de tot l'alumnat i el professorat. (vegeu annex II)

- Seguiment acadèmic i emocional d'alumnes que necessiti una **tutoria individualitzada** per baixa autoestima, dificultat de relació entre iguals i amb adults, manca de competència social, rebuig, absentisme, mal comportament o inadaptació escolar.

- Es realitzen **xerrades de ciberassetjament,** organitzades dins del Pla d'Orientació i Acció Tutorial (POAT), en col·laboració amb la Policia Nacional i Local.

- S'obren de manera immediata **protocols d'assetjament** (vegeu annex IV) quan se'n té el més mínim indici i sempre donant un caire preventiu i/o de resposta a la possible situació.

4. TRACTAMENT I GESTIÓ DE LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.

Les accions relacionades amb el tractament i la gestió de la resolució de conflictes es regeixen pel Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures de l'alumnat i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears.

4.1. La mediació i la negociació dels acords educatius

- Mediacions

  Des del curs 2023-24 es va crear un grup d'alumnat mediador. Aquest alumnat rep una formació per poder desenvolupar adientment la seva tasca, que consisteix principalment en poder mediar conflictes que puguin sorgir en el centre. Aquest equip de mediació es renova cada dos cursos.

  A principi de curs es fa difusió del Servei de Mediació a través de les tutories on s'expliquen les característiques del Servei i el procediment a seguir per a sol·licitar una mediació (vegeu annex III)

- Negociació d'acords educatius (contractes)

  La negociació d'acords educatius és una estratègia de prevenció i correcció de conflictes que es du a terme mitjançant un acord formal i escrit entre el centre, l'alumne/a i les famílies o tutors legals (quan es consideri necessària la seva presència), en el cas d'alumnes menors d'edat, pel qual tots adopten lliurement uns compromisos d'actuació i accepten les conseqüències que es derivin del seu desenvolupament.

  Els acords, que poden ser d'adopció d'una determinada conducta i/o la incorporació de nous hàbits tenen com a principal objectiu modificar aquelles accions de l'alumnat que interfereixen negativament en la convivència al centre i, en especial, els que, pel fet de reiterar-se, dificulten el procés educatiu del propi alumne/a i/o el dels seus companys.

4.2. Mesures de correcció de conductes contràries a les normes de convivència o greument perjudicials per a la convivència al centre.

En cas de conductes contràries a les normes de convivència o greument perjudicials per la convivència al centre, s'aplicaran mesures correctives com les recollides al Decret 121/2010.

Concretament, al nostre centre, la gestió d'avisos, amonestacions i sancions funciona de manera que el professorat del centre reflecteixen al GestIB aquelles conductes contràries a les normes que considerin necessàries.

L'alumnat té un **carnet de sancions**. Els paràmetres que configuren el funcionament d'aquest carnet són:

1. Pèrdua de punts. El carnet consta de 6 punts a ESO i 4 punts a Batxillerat. Aquests punts es perden quan l'alumnat rep amonestacions i/o sancions. Si es perden tots els punts es pacta la sanció pertinent (expulsió de l'aula o centre, càstig sense pati, pèrdua del dret a assistir a una activitat complementària…).

2. Recuperació del carnet. han de passar 15 dies sense amonestacions i/o sancions

perquè l'alumnat que ha perdut el carnet el recuperi.

Una **amonestació** és aquella conducta menys greu que no fa falta que revisi el o la cap d'estudis perquè formi part de les sancions de l'alumnat. Si és un avís no es resta cap punt i si és lleu se'n resta un.

Una **sanció** és aquella conducta que ha de ser revisada i valorada per cap d'estudis per determinar les conseqüències que hagi de tenir. Si és lleu es resta un punt i si és greu se'n resten 3.

5. MESURES DE PROMOCIÓ DE LA COEDUCACIÓ

Vegeu Pla de Coeducació del centre.

6. MESURES DE PROMOCIÓ DE LA SALUT FÍSICA, MENTAL I DEL BENESTAR EMOCIONAL

El centre compta amb un grup reduït de persones que, al llarg del curs 24/25, han estat responsables de revisar i posar a punt el programa d'Alerta Escolar, així com de donar forma al protocol d'emergències. A més s'han organitzat dues formacions per al Claustre: una, de primers auxilis i, l'altra, per explicar les línies d'actuació en casos severs.

Quant a la promoció de la salut física, des del Departament d'Educació Física es contribueix a la promoció d'hàbits saludables a través dels tornejos de diferents esports en temps d'esplai, adreçats a tots els nivells educatius. Així mateix, el Departament de Biologia i Geologia, mitjançant el desenvolupament de les seves situacions d'aprenentatge treballa aspectes com alimentació saludable, educació afectivosexual, etc.

En els propers cursos, s'ha previst desenvolupar uns programes i tallers de salut emocional per a l'alumnat, que complementin la feina realitzada per alguns docents en matèries com Psicologia o Cooperació i Serveis a la Comunitat.

7. MESURES D'ACOLLIDA INTERCULTURAL I LINGÜÍSTICA

Vegeu Pla Lingüístic del centre

8. PROPOSTES FORMACIÓ

Aquest punt es desenvoluparà al llarg del curs escolar 25/26.

9. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA

La valoració del pla es realitzarà a través de les eines següents:

Què avaluam	Com ho avaluam	Quan ho avaluam
Desenvolupament de les diferents activitats programades	Compliment del calendari d'activitats i memòria de la Comissió de Convivència	Durant el curs i a final de curs
Impacte de les activitats desenvolupades	Retorn per part de tutors i tutores i dels membres de la Comissió de Convivència	En finalitzar cada una de les activitats
Funcionament del Servei de Mediació	Nombre de conflictes resolts positivament	Revisió dels acords de cada mediació

10. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES I DE NORMATIVA.

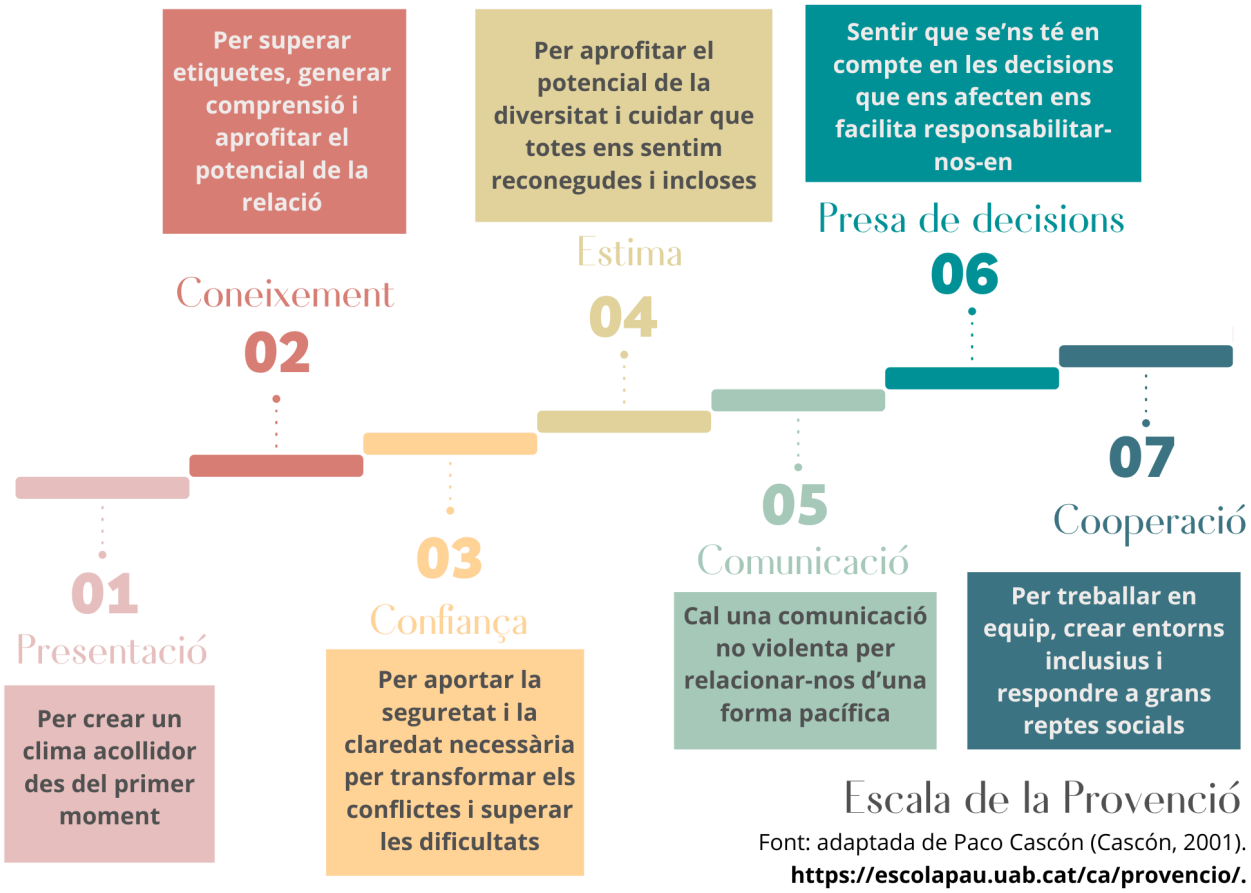
- Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears

- https://www.caib.es/sites/convivexit/ca/convivencia/

- https://die.caib.es/documents_institucionals/PCONV/PCONV_complet_2020-10-08.pdf

11. ANNEXOS

Annex I - Escala de provenció



Escala de la Provenció

Font: adaptada de Paco Cascón (Cascón, 2001).
https://escolapau.uab.cat/ca/provencio/.

Annex II - Decàleg de convivència

IES JOAN MARIA THOMÀS

DECÀLEG DE CONVIVÈNCIA

Dirigir-se amb respecte al professorat, als companys i a tots els membres de la comunitat educativa.

Rebutjar qualsevol acte de violència o discriminació i donar suport a les persones que el pateixen.

Assistir a classe amb el material necessari i fer-ho amb puntualitat.

Realitzar les tasques i activitats encarregades pel professorat.

Esforçar-se per millorar i avançar en el propi aprenentatge.

Mantenir una actitud que respecti el dret a l'estudi dels companys.

Seguir les normes de seguretat del centre i tenir cura de les instal·lacions.

Cal mantenir la higiene personal i utilitzar correctament els banys.

Complir la normativa respecte a l'ús d'aparells electrònics.

Assumir com a propi aquest decàleg i promoure el seu compliment entre tots els membres de la comunitat educativa.

Annex III - Sol·licitud de mediació

FULL DE SOL·LICITUD DE MEDIACIÓ

NOM I LLINATGES:_____

⬜Alumne/a ⬜Professor/a ⬜Personal no docent ⬜Família

Què ha passat / què has observat? (Hi has de fer constar: les persones implicades en el conflicte, on i quan ha passat)

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Com t'ha fet sentir aquesta situació?

_____
_____
_____
_____
_____

Jo, en/na _____, m'agradaria sol·licitar una sessió de mediació durant el pati, per tal que es resolgui el conflicte que he viscut o que he observat amb l'objectiu de millorar la convivència a l'institut.

Signatura:_____ Data:_____

Annex IV - Protocols

Consultau Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar (Convivexit)

- Protocol d'assetjament i ciberassetjament escolar.
- Protocol de prevenció, detecció i actuació davant les violències masclistes als centres educatius.
- Protocol d'acompanyament a l'alumnat trans.
- Protocol d'actuació en cas de risc autolític detectat als centres educatius.